

CONDITIONS GENERALES DE VENTE A DISTANCE ET EN LIGNE EIB DE LA JONCHERE

PREAMBULE

Le présent document a pour but de vous informer des Conditions Générales de Vente, ci-après dénommée CGV, de la société EIB CAMPUS, SASU immatriculée au RCS Paris sous le numéro B 821 896 644, dont le siège social est au Chemin du Mur du Parc- 78380 BOUGIVAL ci-après désignée « EIB DE LA JONCHERE », adresse courriel : uniformes@globeducate.fr, numéro de téléphone : +33 (0)1 61 30 19.

EIB DE LA JONCHERE propose la vente à distance et/ou en ligne, via le site internet [shop.eibparis.com /jonchere](http://shop.eibparis.com/jonchere) ci-après dénommé « Site », des uniformes scolaires, ci-après dénommés « Produits ». Les Produits vendus par EIB DE LA JONCHERE le sont dans le cadre exclusif d'une inscription auprès l'établissement scolaire exploité par l'EIB DE LA JONCHERE.

Les présentes CGV régissent les droits et obligations de l'Acheteur, ci-après dénommé « Acheteur » ou « Client » ou « Utilisateur » et du vendeur ci-après dénommé « EIB DE LA JONCHERE » ou « Vendeur », pour tous les achats de Produits effectués à distance ou en ligne via le Site.

Le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir lues et acceptées sans réserve avant toute commande passée auprès d'EIB DE LA JONCHERE.

ARTICLE 1 - CHAMP D'APPLICATION – MODIFICATION DES CGV

Les présentes CGV s'appliquent, à l'exclusion de toute autre condition et notamment les Conditions Générales de Services d'EIB DE LA JONCHERE applicables au contrat de scolarité lui-même, à toutes les commandes de Produits passées à distance et/ou en ligne, par l'Acheteur auprès d'EIB DE LA JONCHERE, notamment, mais pas exclusivement, via le Site, et sont valables au moment où la commande est effectivement passée.

Le fait de passer commande implique en conséquence l'adhésion entière et sans réserve de l'Acheteur aux présentes CGV, à l'exclusion de tout autre document, prospectus, catalogue, émis par EIB DE LA JONCHERE.

EIB DE LA JONCHERE se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGV. Le cas échéant, EIB DE LA JONCHERE informera le Client par courrier électronique, à l'adresse renseignée sur son compte d'utilisateur, de toute modification des présentes CGV, au minimum 15 (quinze) jours avant leur prise d'effet. Dans l'hypothèse où le Client n'accepterait pas ces modifications, il sera libre de supprimer son compte d'utilisateur et de ne plus passer de commandes. A défaut, la nouvelle version des CGV lui sera opposable et sera appliquée à toute nouvelle commande de sa part.

Il est expressément stipulé que le Client doit être âgé d'au moins dix-huit (18) ans et être capable juridiquement de contracter conformément aux présentes CGV.

ARTICLE 2 - CARACTERISTIQUES ET PRIX DES PRODUITS

2.1 Descriptif des Produits

EIB DE LA JONCHERE présente sur son Site, ses brochures et plus généralement ses documents commerciaux, les Produits qu'elle propose à la vente ainsi que leurs descriptifs détaillés permettant à l'Acheteur de connaître, avant la prise de commande définitive, leurs caractéristiques essentielles, conformément à l'article L111-1 du Code de la Consommation.

Il est expressément entendu que les photographies des produits présentés sur les documents commerciaux d'EIB DE LA JOCHERE ou sur son Site ne sont pas contractuelles. Seules les caractéristiques des produits et leur descriptif détaillé mentionnés sur les documents commerciaux et/ou sur le Site d'EIB DE LA JONCHERE, engagent cette dernière. La responsabilité d'EIB DE LA JONCHERE ne saurait donc être engagée en cas d'erreur sur une photographie d'un produit, en cas de mauvaise qualité de la photographie ou quant au choix de la mise en scène des produits au sein de ces photographies.

2.2 Prix des Produits

Les prix des Produits sont indiqués en Euros, toutes taxes comprises, hors participation forfaitaire aux frais de traitement et d'expédition et hors droits de douane éventuels. Les prix indiqués dans une autre devise ne sont donnés qu'à titre indicatif.

Les prix indiqués sont modifiables à tout moment sans préavis. Toutefois, les articles seront facturés sur le tarif en vigueur au jour de la commande.

Toutes les commandes, quelle que soit leur provenance, sont facturées et payables en Euros uniquement.

Les frais d'expédition sont à la charge de l'Acheteur et sont facturés en supplément du prix des produits quel que soit le montant de la commande, en fonction de la taille et du poids du produit, du choix du transporteur, du mode d'expédition, et de la destination choisis par le client. Ces frais seront facturés en supplément et indiqués à l'Acheteur, avant la validation de la commande.

Les produits demeurent la propriété d'EIB DE LA JONCHERE jusqu'au paiement complet du prix, quelle que soit la date de livraison du produit.

ARTICLE 3 - COMMANDES

3.1 Processus de commande

Les commandes sont passées uniquement en ligne, de la manière suivante :

Pour un meilleur suivi, nous vous recommandons de communiquer votre adresse courriel lors de vos commandes.

L'Acheteur reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa commande et à la conclusion de la vente, d'une manière lisible et compréhensible, les présentes CGV et toutes les informations prévues par l'article L. 221-5 du code de la consommation.

Les commandes passées par internet s'effectuent via le Site et engagent l'Acheteur dès l'acceptation de la commande donnée par l'Acheteur sur le Site. L'Acheteur passe sa commande conformément aux indications figurant sur le Site.

L'Acheteur passe commande sur le Site suivant les offres et les produits proposés à la vente. L'Acheteur peut choisir, parmi l'ensemble des Produits proposés à la vente, celui ou ceux qu'il souhaite acheter.

Sur le Site, l'Acheteur effectuera son choix en cliquant sur le bouton « Acheter notre uniforme ».

Ensuite il doit compléter et valider le contenu des onglets demandés.

Le consentement de l'Acheteur se matérialise donc par un « double clic » (2 clics de souris) :

- le 1^{er} clic permet à l'Acheteur de valider les produits commandés et donc son panier ou son formulaire de commande ;
- le 2nd clic permet à l'Acheteur de confirmer définitivement la commande après l'avoir vérifiée et au besoin corrigée.

Dans l'onglet « Paiement / Payment », l'Acheteur effectue son règlement par carte bancaire, en renseignant directement ses coordonnées bancaires dans l'espace de paiement sécurisé prévu à cet effet. Le traitement des paiements en ligne est effectué par la société Stripe.

L'Acheteur déclare également et reconnaît explicitement son obligation de paiement lorsqu'il valide définitivement sa commande sur le Site. A ce titre, le bouton permettant à l'Acheteur de valider définitivement sa commande comportera la mention « commande avec obligation de paiement » ou « commande avec obligation d'achat ».

En cliquant sur le bouton " Valider : commande avec obligation d'achat / Submit : order with purchase obligation", l'Acheteur déclare confirmer la commande et accepter l'intégralité des présentes CGV.

Les registres et données informatisés, conservés dans les systèmes informatiques d'EIB DE LA JONCHERE, dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves recevables et à caractère probant des communications, commandes, prix et paiement intervenus entre EIB DE LA JONCHERE et l'Acheteur.

L'Acheteur reconnaît être parfaitement informé du fait que son accord concernant le contenu des présentes CGV ne nécessite pas de signature manuscrite, dans la mesure où il commande en ligne les Produits du Vendeur. Il est expressément entendu que le « double clic », ci-avant défini, constitue une signature électronique, au sens de l'article 1367 du Code Civil.

A partir du moment où l'Acheteur a enregistré sa commande, il est considéré comme ayant accepté en connaissance de cause et sans réserve les prix des Produits proposés à la vente et commandés. Toute commande ainsi passée constitue une commande irrévocable qui ne peut être remise en cause que dans les cas limitativement prévus dans les présentes CGV.

3.2 Annulation de commande

Vous bénéficiez de la possibilité d'annuler votre commande par lettre recommandée avec accusé de réception adressée à EIB DE LA JONCHERE dans un délai de (60) soixante jours ouvrés avant la date prévue de mise à disposition du Produit. Passé ce délai, la commande ne peut plus être annulée et toute annulation entraînera la suppression de la commande et la suppression de la livraison, **sans** remboursement du prix de la commande annulée. En tout état de cause, aucune annulation n'est possible si la commande est déjà en cours de préparation ou de livraison.

3.3 Confirmation de commande

Toute commande passée auprès d'EIB DE LA JONCHERE est confirmée par cette dernière par un courriel avec un numéro de référence, qu'il conviendra à l'Acheteur de rappeler systématiquement pour toute information relative à sa commande et sous réserve que l'Acheteur ait communiqué son courriel.

Cette confirmation comprend celles des informations mentionnées aux articles L. 221-5, L. 111-1 et L. 113-3 du code de la Consommation, et reprendra notamment :

- les caractéristiques essentielles du ou des produits commandés ;
- l'indication des prix TTC
- l'information selon laquelle le consommateur bénéficie d'un droit de rétractation.

Cette confirmation mentionnera la date prévue et les modalités de livraison.

La vente sera considérée comme définitive et parfaite après l'envoi à l'Acheteur de la confirmation de l'acceptation par EIB DE LA JONCHERE de sa commande et après encaissement par EIB DE LA JONCHERE de l'intégralité du prix de vente des Produits commandés.

3.4 Disponibilité des produits

Nos Produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles et pour ceux non stockés par nos soins, dans la limite de leur disponibilité auprès des fournisseurs avec lesquels EIB DE LA JONCHERE travaille. Bien que nos bases de données soient régulièrement mises à jour, certains articles peuvent être provisoirement ou définitivement indisponibles chez nos fournisseurs.

Un ou plusieurs articles peuvent venir à être indisponibles après la commande. En cas d'indisponibilité indépendante de notre volonté, EIB DE LA JONCHERE en avertira dans les meilleurs délais le client soit par courriel soit par courrier.

Si le produit que vous commandez n'est disponible qu'avec retard et dans la limite de 60 jours à compter de la réception de la commande par nos services, nous nous engageons à vous informer du délai supplémentaire de livraison. Si le réapprovisionnement du produit est anormalement long ou impossible, nous nous engageons à remplacer l'article commandé par un article équivalent et dont la valeur est égale ou supérieure à celle du produit d'origine. Si nous ne pouvons pas vous procurer un article de remplacement, nous annulerons votre commande et le montant de votre achat réglé à la commande sera crédité sur votre compte ou remboursé sous forme d'avoir si vous le souhaitez.

L'indisponibilité d'un ou plusieurs produits ne peut engager la responsabilité d'EIB DE LA JONCHERE.

ARTICLE 4 : MODALITES DE PAIEMENT

Le règlement des commandes s'effectue selon l'un des moyens de paiement suivants :

- Soit par carte bancaire, via le Site, (Carte Bleue, Visa, Mastercard, Eurocard, American Express, Diners Club) : le client doit indiquer le numéro de sa carte, ainsi que sa date de validité et les trois chiffres du cryptogramme figurant au dos de celle-ci, directement dans la zone prévue à cet effet (saisie sécurisée par cryptage SSL). La transaction bancaire s'effectuera de façon cryptée directement auprès de l'établissement bancaire d'EIB DE LA JONCHERE, sans que ce dernier ait connaissance des informations personnelles de l'Acheteur. Le traitement des paiements en ligne est effectué par la société Stripe.

Deux indicateurs vous permettent de vérifier votre sécurité lors de vos transactions avec nous : – un petit cadenas sur votre navigateur en bas de votre écran – au moment d’indiquer vos numéros de carte bancaire sur les sites de la banque le protocole utilisé passe en https – le http:// de l’adresse du site devient https:// (« s » signifie « sécurisé ») – les informations sont cryptées, donc protégées avant leur transfert via internet.

La commande sera prise en compte lorsque le centre bancaire aura donné sa validation. En cas de refus du centre bancaire, la commande sera automatiquement annulée, et aucune vente ne sera conclue.

Le montant des commandes réglées par carte bancaire est encaissé le jour de la commande. Dans le cas de commandes multi-articles, la totalité du montant des commandes est encaissée le jour de l’expédition du premier article.

➤ soit par virement, sur demande faite auprès de l’EIB DE LA JONCHERE en écrivant à l’adresse suivante : uniformes@globeducate.fr

ARTICLE 5 : LIVRAISON

5-1 Adresse de livraison

Les articles sont livrés à l’adresse de livraison en France indiquée lors de la commande. Afin d’optimiser la livraison, il est conseillé d’indiquer une adresse à laquelle votre commande pourra être réceptionnée aux heures ouvrables.

Il appartient à l’Acheteur de vérifier l’exactitude des informations saisies avant la validation de la commande. En cas d’erreur de l’Acheteur dans le libellé des coordonnées du lieu de livraison, EIB DE LA JONCHERE ne saurait être tenue responsable de l’impossibilité dans laquelle elle pourrait être de livrer la commande.

Lors de la remise des Produits, l’Acheteur doit être en mesure de prouver son identité et de fournir la référence de sa commande figurant sur la confirmation envoyée par EIB DE LA JONCHERE.

5-2 Délais de livraison – Vérification de la conformité des produits

Les délais d’expédition courent à compter de la date de la vente définitive, c’est à dire après paiement de l’intégralité du prix.

Les délais indiqués lors de la prise de commande sont des délais moyens et peuvent varier suivant les destinations et selon la demande de l’Acheteur. Sauf délai supérieur, convenu entre l’Acheteur et EIB DE LA JONCHERE et mentionné à la confirmation de la commande, EIB DE LA JONCHERE s’engage à assurer une livraison dans un délai maximum de 30 jours après la confirmation de la commande par EIB DE LA JONCHERE auprès de l’Acheteur et sous réserve de la disponibilité du produit, conformément à l’article L216-1 du Code de la Consommation.

La livraison des produits est possible uniquement en France et à Monaco.

Dans l’hypothèse où EIB DE LA JONCHERE se trouve dans l’impossibilité de respecter les délais prévus, le consommateur en est informé par tout moyen tel que courrier électronique ou téléphone.

EIB DE LA JONCHERE dans le cadre de son contrat de vente se charge intégralement de la livraison et du transport, les frais inhérents étant des accessoires de ces opérations. En cas de litige à la livraison toute réclamation devra être adressée dans un délai de 48 heures à la société EIB DE LA JONCHERE, outre les éventuelles réserves faites au transporteur dans les conditions légales.

Les produits sont livrés dans un emballage propre à assurer leur parfaite conservation pendant le transport.

La livraison est réputée effectuée dès mise à disposition du produit auprès de l'Acheteur.

Il appartient à l'Acheteur de vérifier les produits à l'arrivée et d'émettre toutes réserves et réclamations qui apparaîtraient justifiées. Toutes réclamations, réserves ou défauts constatés au déballage doivent être signalés, par écrit à l'adresse électronique suivante : uniformes@globeducate.fr ou par voie postale à l'adresse postale : EIB DE LA JONCHERE , Chemin du Mur du Parc – 78380 BOUGIVAL, sous 48 heures à compter de la réception du produit ou des produits, à peine d'irrecevabilité.

Pour toute réclamation liée au transport et à la livraison, il sera indispensable que l'Acheteur ait porté des réserves précises (et non de simples réserves d'usage) sur le bon de transport signé par ses soins. L'Acheteur s'engage, si on le lui demande, à signer le bon d'émargement présenté par le transporteur chargé d'assurer la livraison. Par la signature du bon d'émargement, l'Acheteur reconnaît avoir reçu les produits commandés.

Tout remboursement ou remplacement d'un produit non conforme à la commande passée devra faire l'objet d'un accord préalable par EIB DE LA JONCHERE. A cette fin, l'Acheteur prendra contact avec le service client EIB DE LA JONCHERE en formulant sa demande par courrier électronique ou par courrier postal. Si le produit est reconnu comme présentant une non-conformité, EIB DE LA JONCHERE procédera soit à un échange, soit à un remboursement du produit, au choix de l'Acheteur, sauf impossibilité de procéder à un échange, auquel cas seul un remboursement sera effectué.

5-3 Transfert des risques

Le transfert des risques relatifs au produit s'effectuera lors de la remise physique du produit à l'Acheteur ou tout tiers désigné par lui, autre que le ou les transporteurs désignés par EIB DE LA JONCHERE.

Si l'Acheteur, consommateur, confie la livraison du produit à un transporteur autre que celui ou ceux proposés par EIB DE LA JONCHERE sur son Site, les risques relatifs au produit sont transférés à l'Acheteur dès la remise du bien au transporteur.

5-5 Clause de réserve de propriété

Le transfert de propriété des Produits au profit de l'Acheteur est suspendu jusqu'au paiement intégral du prix. EIB DE LA JONCHERE conservera donc la propriété des produits jusqu'au parfait paiement de ceux-ci par l'Acheteur.

ARTICLE 6 : ECHANGES - DROIT DE RETRACTATION

6.1 Echanges

L'Acheteur a la possibilité de solliciter l'échange d'un ou plusieurs Produits afin d'en changer la taille.

La demande d'échange doit être adressée à l'EIB DE LA JONCHERE, au plus tard dans le délai de 14 jours applicable au droit de rétractation et défini à l'article 6.2 ci-après.

L'article destiné à être échangé devra être retourné en parfait état et dans son emballage d'origine, à l'adresse suivante :

3MA GROUP

Rue Ettore Bugatti 67150 Erstein

Le coût du retour du Produit échangé et de l'envoi du nouveau Produit le remplaçant demeure à la charge de l'Acheteur.

EIB MONCEAU n'autorise qu'un seul et uniquement changement par Produit.

6.2 Droit de rétractation

6.2.1 Délai de rétractation - Conditions et Frais de retour

Si le produit ou la prestation livré ne convient pas, pour quelque raison que ce soit, l'Acheteur dispose d'un délai de rétractation de 14 jours pour faire retour de sa commande à compter de la date de réception du ou des produit(s). Dans le cas d'une commande portant sur plusieurs biens livrés séparément ou dans le cas d'une commande d'un bien composé de lots dont la livraison est échelonnée sur une période définie, le délai court à compter de la réception du dernier bien

Lorsque le délai de 14 jours précité expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Afin d'exercer son droit de rétractation, l'Acheteur adressera à EIB DE LA JONCHERE le formulaire de rétractation qui lui aura été fourni au moment de la passation de sa commande ou toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant sa volonté de se rétracter.

Les demandes ou formulaires de rétractation sont à adresser à :

EIB DE LA JONCHERE

Chemin du Mur du Parc – 78380 BOUGIVAL.

Le coût du retour des articles reste à la charge de l'Acheteur.

Le produit, objet de la commande rétractée, doit être impérativement retourné dans son emballage d'origine, en parfait état, non modifié (non utilisé, non endommagé) accompagné de la facture correspondante, ainsi que du numéro de retour correspondant, l'ensemble par voie postale exclusivement.

Le retour du produit s'effectue sans pénalité, à l'exception des frais de retour, lesquels restent à la charge de l'Acheteur.

Si le produit concerné ne peut pas être renvoyé normalement par la Poste, en raison de sa nature, l'Acheteur devra le renvoyer via un autre mode de livraison. Le coût de ce mode spécifique de livraison restera à la charge de l'acheteur. Les produits sont à retourner à l'adresse suivante :

3MA GROUP :

3ma Group
Retour Globeducate
9 rue Manfred Behr
68250 ROUFFACH

6.2.3 Exclusions

Il est expressément entendu que conformément à l'article L221-28 du Code de la Consommation, tout droit de rétractation est exclu, notamment, pour les contrats :

- de fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.

En outre, les produits retournés modifiés, abîmés, endommagés, ou salis ne sont jamais repris.

6.2.3 Remboursement

En cas d'exercice du droit de rétractation, EIB DE LA JONCHERE remboursera les sommes versées, sans frais, à l'exception des frais de retour, et ce, dans un délai maximum de 14 (quatorze) jours suivant la date à laquelle ce droit aura été exercé. EIB DE LA JONCHERE peut différer le remboursement jusqu'à récupération des produits ou jusqu'à ce que le Client ait fourni une preuve de l'expédition de ces produits. La date retenue étant celle du premier de ces faits.

Aucun échange, ni avoir ne sera accordé à l'Acheteur en cas d'exercice de son droit de rétractation.

Le coût du retour des articles reste à la charge de l'Acheteur.

ARTICLE 7- ENGAGEMENT DE QUALITE

Les Produits vendus par EIB DE LA JONCHERE sont identiques à ceux du commerce traditionnel et proviennent de l'ensemble de nos fournisseurs référencés. Ils sont garantis contre tout défaut. S'il arrivait qu'un article soit défectueux ou non conforme (erreur imputable à EIB DE LA JONCHERE), EIB DE LA JONCHERE s'engage à le rembourser, sous réserve du respect des conditions suivantes :

- retour dans son emballage d'origine, en parfait état,
- accompagné d'une demande motivée et de sa facture,
- dans un délai maximum de 30 jours suivant la réception du colis à l'adresse suivante :

3MA GROUP

Rue Ettore Bugatti 67150 Erstein

Dans ces conditions, les frais d'envoi et de retour pourront être intégralement remboursés.

Toutefois, le montant des frais de retour remboursés ne pourra excéder 1,3 fois le montant des frais d'envoi facturés.

Aucun envoi en contre-remboursement ne sera accepté, quel qu'en soit le motif.

ARTICLE 8 : GARANTIE – RESPONSABILITÉ

8.1. Garanties légales

« Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

« Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.

« La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

« La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

« Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.

« Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.

« Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :

« 1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;

« 2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;

« 3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;

« 4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

« Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

« Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

« Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

« Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.

« Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être porté jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).

« Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien. »

8.2 Exclusions de garantie et de responsabilité

Sont exclus des garanties légales incombant à EIB DE LA JONCHERE, ci-avant mentionnées, tous les produits modifiés, utilisés ou endommagés par le Client ou par toute autre personne non autorisée expressément par EIB DE LA JONCHERE. EIB DE LA JONCHERE ne pourra pas être tenue pour responsable des dommages de toute nature, matériels, immatériels ou corporels qui pourraient résulter de la mauvaise utilisation des produits vendus.

EIB DE LA JONCHERE décline toute responsabilité si des produits conformes à la commande s'avèrent impropres en raison de l'usage qui en est fait par le Client.

La responsabilité de EIB DE LA JONCHERE ne pourra pas être engagée en cas d'inexécution du contrat due à une rupture de stock ou une indisponibilité d'article(s), en cas de grève totale ou partielle des services d'expédition, et/ou plus généralement en cas de force majeure telle que définie à l'article 9 des présentes CGV.

ARTICLE 9 – FORCE MAJEURE

La Partie qui en exécutant ses obligations avec toute diligence voulue, se heurte à un obstacle, de quelque nature qu'il soit, qu'elle ne peut pas surmonter, qui est imprévisible et qui lui est totalement étranger, n'encourt pas de responsabilité et se trouve déchargée de ses obligations, en tout ou partie, temporairement ou définitivement, selon les circonstances. Elle devra immédiatement avvertir de la situation l'autre partie par écrit. De façon expresse, sont considérés comme des cas de force majeure tous cas revêtant les caractères d'extranéité, d'imprévisibilité et d'irrésistibilité, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et des tribunaux français, les grèves totales ou partielles, internes ou externes à l'entreprise, sous réserve que l'une des Parties n'en soit pas responsable, lock-out, intempéries, épidémies et/ou pandémie sur le territoire français, européen et/ou dans le monde, et notamment l'épidémie de la Covid-19 et ses conséquences quelles qu'elles soient, blocage des moyens de transports ou d'approvisionnement, tremblement de terre, incendie, tempête, inondation, dégât des eaux, blocage des télécommunications y compris le réseau commuté France Télécom et tout autre cas indépendant de la volonté et/ou du fait de l'une des Parties, empêchant directement l'exécution normale du présent contrat. Si le cas de force majeure rendait impossible l'exécution intégrale du Contrat par l'une ou l'autre des Parties pendant une période de plus d'un mois, ce Contrat serait, si bon semble à l'autre Partie, résilié de plein droit automatique suivant notification par lettre recommandée avec accusé de réception, qu'elle soit adressée sous forme électronique ou sous format papier, la première présentation du pli recommandé AR par les services postaux faisant foi.

ARTICLE 10 : PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

En application la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 consolidée et du Règlement européen relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données 2016/279 du 27 avril 2016 (« RGDP »), il est rappelé que les données nominatives et personnelles qui sont demandées au Client ou à l'élève sont nécessaires pour la gestion des commandes. EIB DE LA JONCHERE traite les informations personnelles concernant ses Clients et ses élèves avec la plus stricte confidentialité. Lors de la commande, seules sont demandées les informations indispensables pour une gestion et un suivi efficace de chaque commande. Les données personnelles du Client et/ou de l'élève collectées sont

essentiellement destinées à l'usage interne d'EIB DE LA JONCHERE et au fonctionnement d'EIB DE LA JONCHERE. La collecte et le traitement des données personnelles destinées à l'usage précité relève de l'intérêt légitime d'EIB DE LA JONCHERE et de l'exécution même du contrat de vente de sorte qu'ils ne nécessitent aucun consentement du Client ou de l'élève concerné.

En tout état de cause, le Client accepte expressément et donne son consentement à la collecte et au traitement pour l'usage ci-avant défini, des données personnelles le concernant ou concernant l'élève dont il est le représentant légal.

Les données personnelles du Client collectées lors de sa commande et/ou au cours de l'exécution du contrat de vente pourront également être utilisées en vue de lui adresser des offres ou prestations commerciales provenant d'autres établissements du groupe GlobEducate.

Le Client accepte expressément et donne son consentement à la collecte et au traitement par EIB DE LA JONCHERE, à des fins de prospection commerciale, des données personnelles le concernant, étant précisé que seules les données personnelles des parents ou du représentant légal de l'élève seront utilisées à cette fin, les données personnelles concernant les élèves ne seront pas utilisées, ni traitées pour cet usage commercial.

Les données personnelles collectées peuvent être enregistrées par Ecole sur un serveur sécurisé. Elles seront conservées par EIB DE LA JONCHERE pendant toute la durée d'exécution du contrat et pour une durée, après la fin du contrat, d'un an maximum. EIB DE LA JONCHERE s'engage à ce que la collecte et le traitement d'informations et de données personnelles respecte la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 ainsi que le Règlement européen relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données 2016/279 du 27 avril 2016 (« RGDP »). A cet égard, EIB DE LA JONCHERE précise qu'elle a mis en œuvre les mesures nécessaires et prévues au RGDP pour assurer la protection et la sécurisation des données personnelles qu'elle collecte et qu'elle traite.

EIB DE LA JONCHERE informe le Client qu'il dispose d'un droit d'accès, de rectification, de modification, de portabilité, de suppression, d'effacement et d'opposition s'agissant des informations et des données personnelles qui le concerne ou concernant les élèves dont il est le représentant légal ainsi que d'opposition au traitement et à la collecte de ces données. Le Client dispose également d'un droit de révoquer, à tout moment, le consentement qu'il a donné pour l'utilisation de ses données personnelles à des fins commerciales.

Pour exercer ces droits le Client peut écrire au délégué à la protection des données personnelles de EIB DE LA JONCHERE à l'adresse courriel suivante : rgpd.france@globeducate.fr

En cas de difficultés liées à la gestion de ses données, le Client a enfin la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la CNIL : tél : 01 53 73 22 22 - site internet : www.cnil.fr

Pour plus d'informations, le Client peut également consulter la Politique de protection des données personnelles d'EIB DE LA JONCHERE, laquelle est publiée sur les sites internet de ses établissements.

Il est par ailleurs précisé que EIB DE LA JONCHERE dispose d'un système de vidéosurveillance dans ses locaux pour la sécurité des élèves, des parents et des enseignants et des biens. Les images sont conservées pendant un mois et peuvent être visionnées, en cas d'incident, par le

personnel habilité d'EIB DE LA JONCHERE et par les forces de l'ordre. Le Client peut accéder aux données et images le concernant ou concernant son ou ses Enfant (s) et demander leur effacement. Ils disposent également d'un droit d'opposition et d'un droit à la limitation du traitement de ces données et images.

Pour exercer ces droits et/ou pour toute question sur le traitement des données et images dans ce dispositif, le Client peut contacter le délégué à la protection des données personnelles d'EIB DE LA JONCHERE à l'adresse ci-dessus indiquée.

ARTICLE 11 : LITIGE – DROIT APPLICABLE

Conformément à l'article L111-1 du Code de la consommation, le Client est informé de la possibilité qu'il a de recourir, en cas de litige, à un médiateur de la consommation ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends. Conformément aux dispositions de l'article R. 616-1 du code de la consommation, le Client a la possibilité de saisir le médiateur de la consommation dont les coordonnées sont ci-après mentionnées, en vue de tenter d'aboutir à une issue amiable :

Médiation-net consommation

34, Rue des Epinettes
75017 PARIS

Pour une saisine en ligne : <http://www.mediation-net-consommation.com/>

A défaut d'accord amiable entre les parties, tous les litiges auxquels le présent contrat pourrait donner lieu, concernant tant sa validité, son interprétation, son exécution, sa résiliation, leurs conséquences et leurs suites seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

De convention expresse entre les parties, les présentes CGV sont régies par le seul droit français. Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

Lorsque les CGV sont conclues entre des parties de nationalité différente ou exécutées totalement ou partiellement à l'étranger, la loi applicable à celles-ci demeure la loi française.

ARTICLE 12 : GENERALITES

Le fait pour l'une des Parties de ne pas exiger la stricte exécution des présentes CGV ou de l'une quelconque de leurs dispositions, ne sera pas considéré comme une renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'un quelconque des termes des présentes CGV.

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGV venaient à être déclarées nulles ou inopposables du fait d'une évolution législative ou réglementaire, les autres stipulations garderaient alors toute leur force et leur validité, et les Parties s'efforceraient, dans les meilleurs délais, de leur substituer des stipulations équivalentes et reflétant leur commune intention.

<p style="text-align: center;">GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR REMOTE AND ONLINE SALES EIB DE LA JONCHERE</p>

PREAMBLE

The purpose of this document is to inform you of the General Terms and Conditions of Sale (hereinafter referred to as the "GTC") of the company EIB CAMPUS, a simplified joint-stock company with sole shareholder (*société par actions simplifiée unipersonnelle* under French law) registered in the Paris Trade and Companies Register under number B 821 896 644, whose registered office is at EIB DE LA JONCHERE – Chemin du Mur du Parc – 78380 BOUGIVAL, hereinafter referred to as "EIB DE LA JONCHERE ", e-mail address: uniformes@globeducate.fr, telephone number: +33 (0)1 61 30 19.

EIB DE LA JONCHERE offers remote and/or online sales via the Website [shop.eibparis.com /jonchere](http://shop.eibparis.com/jonchere)—hereinafter referred to as the "Website" - of school uniforms, hereinafter referred to as the "Products." The Products sold by EIB DE LA JONCHERE are sold exclusively within the framework of a registration at the EIB DE LA JONCHERE school.

These GTC govern the rights and obligations of the Buyer, hereinafter referred to as the "Buyer" or "Customer" or "User", and the seller, hereinafter referred to as the "EIB DE LA JONCHERE " or "Seller", for all purchases of Products made remotely or online via the Website.

The Customer acknowledges having read and accepted these GTC without reservation before placing any order with EIB DE LA JONCHERE.

ARTICLE 1 - SCOPE OF APPLICATION - MODIFICATION OF THE GTC

The present GTC apply to the exclusion of any other conditions and in particular the General Conditions of Services of EIB DE LA JONCHERE applicable to the schooling contract itself, to all orders for Products placed remotely and/or online by the Buyer with EIB DE LA JONCHERE, in particular (but not exclusively) via the Website, and are valid at the time the order is actually placed.

The fact of placing an order implies the full and unreserved acceptance by the Buyer of these GTC, to the exclusion of any other document, prospectus, or catalogue issued by EIB DE LA JONCHERE.

EIB DE LA JONCHERE reserves the right to modify these GTC at any time. If necessary, EIB DE LA JONCHERE will inform the Customer by e-mail at the address indicated on their user account of any modification of these GTC, at least 15 (fifteen) days before they take effect. If the Customer does not accept these modifications, they are free to delete their user account and not to place any more orders. If they fail to do so, the new version of the GTC will be enforceable against them and will be applied to any new order from them.

It is expressly stipulated that the Customer must be at least eighteen (18) years old and legally capable of entering into a contract in accordance with these GTC.

ARTICLE 2 - CHARACTERISTICS AND PRICES OF THE PRODUCTS

2.1 Product description

EIB DE LA JONCHERE presents on its website its brochures, and more generally its commercial documents, the Products it offers for sale as well as their detailed descriptions, thus allowing the Buyer to know their essential characteristics before the final order is placed, in accordance with Article L111-1 of the Consumer Code.

It is expressly understood that the photographs of the products presented on the commercial documents of EIB DE LA JONCHERE or on its website are not contractual. Only the characteristics of the products and their detailed description mentioned on the commercial documents and/or on the EIB DE LA JONCHERE Website are binding on the latter. The responsibility of EIB DE LA JONCHERE cannot be engaged in case of error on a photograph of a product, in case of bad quality of the photograph or as for the choice of the setting of the products within these photographs.

2.2 Product prices

The prices of the Products are indicated in Euros, all taxes included, excluding the fixed contribution to the processing and shipping costs and excluding any customs duties. Prices quoted in other currencies are for guidance only.

Prices are subject to change at any time without notice. However, the articles will be invoiced at the rate in force on the day of the order.

All orders (regardless of their origin) are invoiced and payable in Euros only.

Shipping costs are at the Buyer's expense and are invoiced in addition to the price of the products regardless of the amount of the order, depending on the size and weight of the product, the choice of carrier, the shipping method and the destination chosen by the customer. These costs will be invoiced in addition and indicated to the Buyer before the order is confirmed.

The products remain the property of EIB DE LA JONCHERE until the complete payment of the price, whatever the delivery date of the product.

ARTICLE 3 - ORDERS

3.1 Ordering process

Orders are placed only online as follows:

For a better follow-up, we recommend that you provide your e-mail address when ordering.

Prior to placing the order and concluding the sale, the Buyer acknowledges having been

provided with these GTCs and all the information provided for in Article L. 221-5 of the

Consumer Code in a legible and comprehensible manner.

Orders placed by internet are made via the Website and are binding on the Buyer as soon as the Buyer accepts the order on the Website. The Buyer shall place their order in accordance with the information appearing on the Website.

The Buyer places an order on the Website according to the offers and products offered for sale. The Buyer may choose the items they wish to purchase from among the entire range of Products offered for sale.

On the Site, the Buyer will make his choice by clicking on the button «Buy our uniform». Then it must complete and validate the content of the requested tabs.

The Buyer's consent is therefore materialized by a "double click" (2 mouse clicks):

- The first click allows the Buyer to validate the products ordered and therefore their basket or order form.
- The second click allows the Buyer to definitively confirm the order after having checked it and if necessary, corrected it.

In the "Payment" tab, the Buyer pays by credit card when entering their bank details directly in the secure payment area provided therein. Online payments are processed by Stripe.

The Buyer also declares and explicitly acknowledges their obligation to pay when they finally validate their order on the Website. In this respect, the button allowing the Buyer to definitively validate their order will include the words "order with payment obligation" or "order with purchase obligation."

When clicking on the button "Submit: order with purchase obligation", the Buyer declares confirmation of the order and acceptance of all of these GTC.

The registers and computerized data, which are kept in the computer systems of EIB DE LA JONCHERE in reasonable conditions of security, will be considered as the admissible proofs and with probative character of the communications, orders, prices and payment which have occurred between EIB DE LA JONCHERE and the Purchaser.

The Buyer acknowledges that they are fully aware that their agreement to the content of these GTC does not require a handwritten signature, insofar as they order the Seller's Products online. It is expressly understood that the "double click" as defined above constitutes an electronic signature within the meaning of Article 1367 of the Civil Code.

From the moment the Buyer has registered their order, they are considered to have accepted the prices of the Products offered for sale and ordered with full knowledge of the facts and without reservation. Any order placed in this way constitutes an irrevocable order which can only be challenged in the cases exhaustively provided for in these GTC.

3.2 Order cancellation

You have the possibility to cancel your order by registered letter with acknowledgement of receipt addressed to EIB DE LA JONCHERE within (60) sixty working days before the planned date of availability of the Product. After this period, the order cannot be cancelled and any cancellation will result in the cancellation of the order and the cancellation of the delivery, **without** refund of the price. In any case, no cancellation is possible if the order is already being prepared or delivered.

3.3 Order confirmation

Any order placed with EIB DE LA JONCHERE is confirmed by the latter by an e-mail with a reference number, which the Buyer should systematically refer to for any information relating to their order and provided that the Buyer has communicated their e-mail address.

This confirmation includes the information mentioned in Articles L. 221-5, L. 111-1, and L. 113-3 of the Consumer Code, and will include, in particular:

- The essential characteristics of the product(s) ordered.
- The indication of prices including VAT
- The information that the consumer has a right of withdrawal.

This confirmation will mention the expected date and the terms of delivery.

The sale will be considered as final and complete after the confirmation of the acceptance of the order by EIB DE LA JONCHERE and after the collection by EIB DE LA JONCHERE of the totality of the sale price of the ordered Products.

3.4 Product availability

Our Products are offered within the limits of available stocks, and for those not stocked by us within the limits of their availability from the suppliers with whom EIB DE LA JONCHERE works. Although our databases are regularly updated, some items may be temporarily or permanently unavailable from our suppliers.

One or more items may become unavailable after the order has been placed. In the event of unavailability beyond our control, EIB DE LA JONCHERE will inform the Customer thereof as soon as possible either by e-mail or by post.

If the product you order is only available with a delay and within 60 days of receipt of the order by our services, we undertake to inform you of the additional delivery time. If the product is unusually long or impossible to restock, we undertake to replace the item ordered with an equivalent item of equal or greater value than the original product. If we are unable to provide you with a replacement item, we will cancel your order and the amount of your purchase paid at the time of ordering will be credited to your account or refunded as a credit note if you so wish.

The unavailability of one or more products cannot engage the responsibility of EIB DE LA JONCHERE.

ARTICLE 4: TERMS OF PAYMENT

Orders can be paid for by one of the following payment methods:

- Either By debit/credit card, via the Website. (Carte Bleue, Visa, Mastercard, Eurocard, American Express, Diners Club): the customer must indicate the number of their card as well as its date of validity and the three digits of the cryptogram appearing on the back of the card, directly in the zone provided for this purpose (secured entry by SSL encryption). The banking transaction will be carried out in an encrypted manner directly with the banking establishment of EIB DE LA JONCHERE, without the latter having knowledge of the personal information of the Buyer. Online payments are processed by Stripe.

Two indicators allow you to check your security when dealing with us:

- A small padlock on your browser at the bottom of your screen - when you enter your credit card numbers on the bank's websites, the protocol used switches to https - the http:// Website address becomes https:// ('s' stands for 'secure') - information is encrypted, so it is protected before it is transferred over the internet.

The order will be taken into account when the banking centre has given its validation. In case of refusal of the banking centre, the order will be automatically cancelled, and no sale will be concluded.

The amount of the orders paid by credit card is cashed on the day of the order. In the case of multi-item orders, the full amount of the orders is collected on the day the first item is shipped.

- Or by bank transfer, on request to ISB DE LA JONCHERE by writing to the following address: uniformes@globeducate.fr

ARTICLE 5: DELIVERY

5-1 Delivery address

The articles are delivered to the delivery address in France indicated at the time of the order. In order to optimise delivery, we recommend that you provide an address where your order can be received during working hours.

It is the responsibility of the Buyer to verify the accuracy of the information entered before validating the order. EIB DE LA JONCHERE may not be held responsible for the impossibility to deliver the order in the event of error of the Buyer in the entry of the details of the place of delivery.

At the time of delivery of the Products, the Buyer must be able to prove their identity and to provide the reference of their order appearing on the confirmation sent by EIB DE LA JONCHERE.

5-2 Delivery times - Checking of the conformity of the products

The delivery period starts on the date of the final sale, i.e., after payment of the full price.

The delivery times indicated when the order is placed are average times and may vary depending on the destination and the Buyer's request. Unless a longer period, agreed between the Buyer and EIB DE LA JONCHERE, is mentioned in the order confirmation, EIB DE LA JONCHERE commits to ensuring a delivery within a maximum of 30 days after the confirmation of the order by EIB DE LA JONCHERE to the Buyer and subject to the availability of the product, in accordance with Article L216-1 of the Consumer Code.

Home delivery is possible only in France and Monaco.

In the event that EIB DE LA JONCHERE is unable to meet the deadlines set, the Consumer will be informed by any means such as e-mail or telephone.

In the framework of its sales contract, EIB DE LA JONCHERE is fully responsible for delivery and transport, with the inherent costs being ancillaries to these operations. In the event of a dispute upon delivery, any claim must be addressed within 48 hours to the company EIB DE LA

JONCHERE, in addition to any reservations made to the carrier under the legal conditions.

The products are delivered in packaging which ensures their perfect preservation during transport.

Delivery is deemed to have taken place as soon as the product is made available to the Buyer.

It is the responsibility of the Buyer to check the products on arrival and to make any reservations and claims which appear justified. Any complaints, reservations or defects found on unpacking must be reported in writing to the following e-mail address: uniformes@globeducate.fr or by post to the following address: EIB DE LA JONCHERE, Chemin du Mur du Parc – 78380 BOUGIVAL, within 48 hours of receiving the product(s), under penalty of inadmissibility.

For any claim related to transport and delivery, it is essential that the Buyer has made precise reservations (and not simple customary reservations) on the transport note signed by them. The Buyer undertakes, if requested, to sign the delivery note presented by the carrier responsible for the delivery. By signing the delivery note the Buyer acknowledges having received the products ordered.

Any refund or replacement of a product which does not conform to the order placed must be subject to prior agreement by EIB DE LA JONCHERE. To this end, the Buyer shall contact the EIB DE LA JONCHERE customer service department by formulating their request by e-mail or by post. If the product is recognised as being non-conforming, EIB DE LA JONCHERE will proceed with either an exchange or a reimbursement of the product at the Purchaser's choice, unless an exchange is impossible, in which case only a reimbursement will be made.

5-3 Transfer of risk

The transfer of risk relating to the product will take place when the product is physically handed over to the Buyer or any third party designated by them other than the carrier(s) designated by EIB DE LA JONCHERE.

If the Buyer, as consumer, entrusts the delivery of the product to a carrier other than the one or ones proposed by EIB DE LA JONCHERE on its Website, the risks relating to the product are transferred to the Buyer as soon as the good is handed over to the carrier.

5-5 Retention of title clause

The transfer of ownership of the Products to the Buyer is suspended until the price has been paid in full. EIB DE LA JONCHERE will thus retain ownership of the products until the final payment of the latter by the Buyer.

ARTICLE 6: EXCHANGES - RIGHT OF WITHDRAWAL

6.1 EXCHANGES

The Buyer may request the exchange of one or more Products to change the size.

The Buyer must send his request to EIB DE LA JONCHERE, at the latest within the 14-day period applicable to the right of withdrawal, defined in article 6.2 below.

The Product to be exchanged must be returned in perfect condition and in its original packaging to the following address:

3MA GROUP
Rue Ettore Bugatti 67150 Erstein

The return costs and the sending costs of the new Product remains the responsibility of the Buyer.

EIB DE LA JONCHERE only authorizes one change per Product.

6.2 RIGHT OF WITHDRAWAL

6.2.1 Withdrawal period - Conditions and return costs

The Buyer has a 14-day withdrawal period to return the order from the date of receipt of the product(s) if the product or service delivered is not suitable for whatever reason. In the case of an order for several goods delivered separately or in the case of an order for a good made up of batches whose delivery is staggered over a defined period, the time limit shall run from the receipt of the last good

Where the aforementioned 14-day period expires on a Saturday, Sunday or public holiday, it shall be extended until the next working day.

The product must be returned in its original packaging, in perfect condition, unmodified (unused, undamaged), and accompanied by the corresponding invoice as well as the corresponding return number, all by post only.

The return of the product is free of charge with the exception of the return costs, which remain the responsibility of the Buyer.

If the product in question cannot be returned normally by post due to its nature, the Buyer must return it by another delivery method. The cost of this specific method of delivery shall be borne by the buyer.

In order to exercise their right of withdrawal, the Buyer shall send to EIB DE LA JONCHERE the withdrawal form which will have been provided to them at the time of the placing of their order, or any other unambiguous statement expressing their desire to withdraw.

Requests or withdrawal forms should be sent to:

3ma Group
Retour Globeducate
9 rue Manfred Behr
68250 ROUFFACH

6.2.2 Exclusions

It is expressly understood that in accordance with Article L221-28 of the Consumer Code, any right of withdrawal is excluded, in particular, for contracts:

For the supply of goods made to the consumer's specifications or clearly personalised.

Moreover, products returned altered, damaged or soiled will never be accepted.

6.2.3 Refund

If the right of withdrawal is exercised, EIB DE LA JONCHERE will refund the sums paid, free of charge (with the exception of the cost of returning the goods) within a maximum period of 14 (fourteen) days following the date on which this right was exercised. EIB DE LA JONCHERE may defer the refund until the products are received or until the Customer has provided proof of shipment of these products. The date retained is the date of the first of these events.

No exchange or credit note will be granted to the Buyer if they exercise their right of withdrawal. You are responsible for the return of the items.

ARTICLE 7 - QUALITY COMMITMENT

The Products sold by EIB DE LA JONCHERE are identical to those of the traditional trade and come from all our referenced suppliers. They are guaranteed against defects. If an article is defective or not in conformity (error imputable to EIB DE LA JONCHERE), EIB DE LA JONCHERE commits itself to reimburse it subject to the following conditions:

- Returned in its original packaging, in perfect condition,
- accompanied by a reasoned request and the invoice,
- within a maximum of 30 days following receipt of the package at the following address:

EIB DE LA JONCHERE

Chelin du Mur du Parc – 78380 BOUGIVAL

You are responsible for the return of the items.

However, the amount of the return costs reimbursed shall not exceed 1.3 times the amount of the invoiced shipping costs.

No COD shipments will be accepted for any reason.

ARTICLE 8: WARRANTY – LIABILITY

8.1. Legal warranties

"The consumer has a period of two years from the delivery of the goods to obtain the implementation of the legal guarantee of conformity in the event of the appearance of a defect of conformity. During this period, the consumer is only required to establish the existence of the defect of conformity and not the date on which it appeared.

'Where the contract for the sale of the goods provides for the supply of digital content or a digital service on a continuous basis for a period of more than two years, the legal guarantee shall apply to that digital content or digital service throughout the period of supply. During that period, the consumer is only required to establish the existence of the lack of conformity affecting the digital content or digital service and not the date on which it appeared.

"The legal guarantee of conformity entails an obligation for the professional, where applicable, to provide all the updates necessary to maintain the conformity of the property.

"The legal guarantee of conformity gives the consumer the right to repair or replace the goods within thirty days of their request, free of charge and without major inconvenience to them.

"If the good is repaired within the framework of the legal guarantee of conformity, the consumer benefits from a six-month extension of the initial guarantee.

'If the consumer requests the repair of the goods, but the seller wants the replacement, the legal guarantee of conformity shall be renewed for a period of two years from the date of replacement of the goods.

« The consumer can obtain a price reduction by keeping the goods or terminate the contract by being reimbursed in full against return of the goods, only if:

"1° The professional refuses to repair or replace the defect product ;

"2° The repair or replacement of the defect product takes place after a period of thirty days;

"3° The repair or replacement of the product causes a major inconvenience for the consumer, in particular when the consumer definitively bears the costs of taking back or removing the non-compliant goods, or if he bears the costs of installing the repaired or replacing goods;

"4° The defect of conformity of the product persists despite the seller's unsuccessful attempt to bring it into compliance.

'The consumer shall also have the right to a price reduction or to terminate the contract if the defect of conformity is so serious that it justifies the immediate reduction of the price or the termination of the contract. The consumer is then not required to request the repair or replacement of the goods beforehand.

"The consumer does not have the right to cancel the sale if the defect of conformity is minor.

"Any period of immobilization of the property with a view to its repair or replacement suspends the warranty that remained to run until the delivery of the refurbished item.

"The rights mentioned above result from the application of Articles L. 217-1 to L. 217-32 of the Consumer French Code.

"The seller who obstructs the implementation of the legal guarantee of conformity in bad faith shall incur a civil fine of a maximum amount of EUR 300,000, which may be increased to 10% of the average annual turnover (Article L. 241-5 of the Consumer Code).

"The consumer also benefits from the legal warranty against hidden defects pursuant to Articles 1641 to 1649 of the Civil French Code, for a period of two years from the discovery of the defect. This guarantee entitles the holder to a price reduction if the item is kept or to a full refund against return of the item. »

8.2 Exclusions of warranty and liability

All products modified, used or damaged by the Customer or by any other person not expressly

authorised by EIB DE LA JONCHERE are excluded from the legal warranty's incumbent on EIB MONCEAU, as mentioned above. EIB DE LA JONCHERE cannot be held responsible for damages of any kind, bodily, material, and immaterial damage which could result from the misuse of the sold products.

EIB DE LA JONCHERE declines all responsibility if products conforming to the order prove to be unsuitable due to the use made of them by the Customer.

The responsibility of EIB DE LA JONCHERE cannot be engaged in case of non-performance of the contract due to a stock shortage or unavailability of article(s), in case of total or partial strike of the shipping services, and/or more generally in case of force majeure as defined in Article 9 of the present GTC.

ARTICLE 9 – FORCE MAJEURE

Any Party which while performing its obligations with due diligence encounters an obstacle of any kind which it cannot overcome and which is unforeseeable and wholly unrelated to it shall not incur any liability and shall be relieved of its obligations, in whole or in part, temporarily or permanently depending on the circumstances. They shall immediately notify the other party of the situation in writing. It is expressly agreed that all events that are external, unforeseeable and irresistible, in addition to those usually accepted by the jurisprudence of the French courts and tribunals, are considered to be cases of force majeure, including total or partial strikes, whether internal or external to the company (provided that one of the Parties is not responsible for them) lock-outs, bad weather, epidemics and/or pandemics on French territory, in European territory and/or worldwide, and in particular the Covid-19 epidemic and its consequences of any kind whatsoever, blockage of means of transport or supply, earthquake, fire, storm, flood, water damage, blockage of telecommunications including the France Télécom switched network and any other event beyond the control and/or control of one of the Parties, directly preventing the normal performance of this contract. If the case of force majeure makes it impossible for either of the Parties to perform the Contract in full for a period of more than one month, if the other Party sees fit this Contract shall be terminated automatically following notification by registered letter with acknowledgement of receipt (whether sent in electronic or paper form), with the first presentation of the registered letter with acknowledgement of receipt by the postal services counting as proof.

ARTICLE 10: PROTECTION OF PERSONAL DATA

In application of Act no. 78-17 of 6 January 1978 as consolidated and of the European Regulation on the protection of individuals with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data 2016/279 of 27 April 2016 ("GDPR"), it is recalled that the nominative and personal data requested from the customer or the student are necessary for the management of orders. EIB DE LA JONCHERE treats personal information concerning its customers and students with the strictest confidentiality. When placing an order, only the information required for the efficient management and follow-up of each order is requested. The personal data of the customer and/or the student collected are essentially intended for the internal use of the EIB DE LA JONCHERE and for the functioning of the EIB DE LA JONCHERE . The collection and processing of personal data for the above-mentioned purpose is in the legitimate interest of EIB DE LA JONCHERE and the performance of the sales contract itself, so that it does not require the consent of the Customer or the student concerned.

In any case, the Customer expressly accepts and gives their consent to the collection and processing for the above-mentioned purpose of personal data concerning them or the student for whom they are the legal representative.

The personal data of the Customer collected during ordering and/or during the performance of the sales contract may also be used to send commercial offers or services from other establishments of the GlobEducate group.

The Customer expressly accepts and gives their consent to the collection and processing of personal data concerning them by EIB DE LA JONCHERE for commercial prospecting purposes, it being specified that only the personal data of the parents or the legal representative of the student will be used for this purpose, and that the personal data concerning the pupils will not be used nor processed for this commercial use.

The personal data collected may be stored by Ecole on a secure server. They will be kept by EIB DE LA JONCHERE for the duration of the contract and for a maximum of one year after the end of the latter. EIB DE LA JONCHERE undertakes to ensure that the collection and processing of information and personal data complies with the French Act no. 78-17 of 6 January 1978 (Data Protection Act) as well as the European Regulation on the protection of individuals with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data 2016/279 of 27 April 2016 ("GDPR"). In this respect, EIB DE LA JONCHERE specifies that it has implemented the measures necessary and provided for in the GDPR to ensure the protection and security of personal data that it collects and processes.

EIB DE LA JONCHERE informs the Customer that they have a right of access, rectification, modification, portability, deletion, erasure, and opposition with regard to the information and personal data concerning them or concerning the students for whom they are the legal representative, as well as opposition to the processing and collection of these data. The Customer also has the right to revoke at any time the consent they have given for the use of their personal data for commercial purposes.

To exercise this right, the customer may write to the EIB DE LA JONCHERE's Data Protection Officer at the following e-mail address: rgpd.france@globeducate.fr

In the event of difficulties related to the management of their data, the Customer may finally lodge a complaint with the CNIL: Tel: +33 (0)1 53 73 22 22 - Website: www.cnil.fr

For further information, the customer may also consult the EIB DE LA JONCHERE's Personal Data Protection Policy, which is published on the Websites of its establishments.

It is also specified that EIB DE LA JONCHERE has a video surveillance system on its premises for the safety of students, parents, teachers, and property. The images are kept for one month and in the event of an incident may be viewed by authorised EIB DE LA JONCHERE staff and by the police. The Customer may access data and images concerning them or their Child(ren) and request their deletion. They also have the right to object and the right to limit the processing of these data and images.

To exercise these rights and/or for any questions about the processing of data and images in this system, the Customer may contact the EIB DE LA JONCHERE's Data Protection Officer at the address indicated above.

ARTICLE 11: DISPUTES - APPLICABLE LAW

In accordance with Article L111-1 of the Consumer Code, the Customer is informed of the possibility of having recourse, in the event of a dispute, to a consumer mediator or to any other alternative dispute resolution method. In accordance with the provisions of Article R. 616-1 of the

Consumer Code, the Customer may refer the matter to the Consumer Ombudsman, whose contact details are given below, in order to try to reach an amicable solution:

Médiation-net consommation

34, Rue des Epinettes
75017 PARIS

For online referrals: <http://www.mediation-net-consommation.com/>

In the absence of an amicable agreement between the parties, all disputes to which this contract may give rise concerning its validity, interpretation, performance, termination, consequences, and their follow-up shall be submitted to the competent courts under the conditions of common law.

These GTC are governed solely by French law by express agreement between the parties. They are drafted in French. In the event that they are translated into one or more foreign languages, the French text alone shall prevail in the event of a dispute.

When the GTC are concluded between parties of different nationalities or executed totally or partially abroad, the law applicable to them remains French law.

ARTICLE 12: MISCELLANEOUS

The fact that one of the Parties does not require the strict performance of these GTC or of any of their provisions shall not be considered as a waiver of any of the terms of these GTC.

If one or more of the stipulations of these GTCs were to be declared invalid or unenforceable due to a change in legislation or regulations, the other stipulations will retain all their force and validity, and the Parties will endeavour as soon as possible to replace them with equivalent stipulations which reflect their common intention.